|  |  |
| --- | --- |
| **SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO** |  |

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CHA MẸ HỌC SINH THPT**

**ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

 *Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động dạy và học, đáp ứng nhu cầu của người dân, Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục của cơ sở giáo dục. Những ý kiến quí báu của Ông/Bà sẽ giúp tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục.*

*Xin trân trọng cảm ơn!*

**PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) Giới tính: 1. Nam 2. Nữ | b) Năm sinh: ……… | c) Dân tộc: ………….. |
| d) Trình độ học vấn cao nhất: | 1. Tiểu học | 2. Trung học cơ sở  |
|  | 3. Trung học phổ thông  | 4. Sơ cấp |
|  | 5. Trung cấp | 6. Cao đẳng |
|  | 7. Đại học  | 8. Trên đại học |
|  | 9. Trình độ khác |  |
| e) Nghề nghiệp (*viết rõ*): |
| f) Trường con Ông/Bà đang học: | 1. Tên trường: | 2. Xã, phường: |
|  | 3. Quận, huyện: | 4. Tỉnh: |

**PHẦN II: ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

Ông/Bà **hài lòng như thế nào** đối với các dịch vụ giáo dục ở trường mà con/em của Ông/Bà đang học? (*mỗi vấn đề chỉ khoanh tròn vào 1 chữ số phù hợp*).

| *TT* | *Tiêu chí đánh giá* | *Rất hài lòng* | *Hài lòng* | *Bình thường* | *Không hài lòng* | *Rất không hài lòng* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **Tiếp cận dịch vụ giáo dục** | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | Cung cấp thông tin tuyển sinh, chuyển trường đầy đủ, kịp thời |  |  |  |  |  |
|  | Thực hiện thủ tục nhập học, chuyển trường thuận tiện |  |  |  |  |  |
|  | Mức học phí theo quy định Nhà nước phù hợp  |  |  |  |  |  |
| **B** | **Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học** | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | Phòng học đáp ứng diện tích, độ kiên cố, ánh sáng, quạt điện… |  |  |  |  |  |
|  | Sân chơi, bãi tập thể dục thể thao đáp ứng diện tích, bóng mát |  |  |  |  |  |
|  | Khu vực vệ sinh cho HS an toàn, sạch sẽ, có thiết bị cơ bản  |  |  |  |  |  |
| **C** | **Hoạt động giáo dục** | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | Phương pháp dạy học của giáo viên dễ hiểu, hấp dẫn, hiệu quả |  |  |  |  |  |
|  | Giáo viên chủ nhiệm nhiệt tình, sâu sát và tư vấn tốt cho HS |  |  |  |  |  |
| **D** | **Sự phát triển và thực hiện nghĩa vụ công dân của con** | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | Con tiến bộ nhiều về kết quả học tập và rèn luyện đạo đức  |  |  |  |  |  |
|  | Con có khả năng vận dụng kiến thức, kỹ năng vào thực tiễn  |  |  |  |  |  |
|  | Con thực hiện tốt các nghĩa vụ gia đình; công dân về kinh tế, văn hóa, xã hội; quyền dân chủ và bình đẳng;…  |  |  |  |  |  |
| **E** | **Đánh giá chung** |  |
|  | Nhà trường đáp ứng **bao nhiêu % sự mong đợi** của Ông/Bà khi cho con đi học? *(điền từ 0% đến 100%, hoặc trên 100% nếu trường phục vụ tốt, vượt quá sự mong đợi của Ông/Bà)* | …………% |
| **F** | **Đề xuất biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục** |
|  | Tiếp cận dịch vụ giáo dục: |
|  | Cơ sở vật chất: |
|  | Hoạt động giáo dục: |
|  | Sự phát triển và thực hiện nghĩa vụ công dân của con: |

***Cảm ơn Ông/Bà đã tham gia trả lời!***